“O’zbekko’mir” AJ Ishonch telefoni

Respublika hududlari: (+99871) 202-00-99

Haftaningishkunlari dushanbadan-jumagacha, soat 09.00 dan 18.00 gacha, “O’zbekko’mir” AJ ningmas`ulxodimitomonidanamalgaoshiriladi, qolganvaqtdaavtorejimdaishlaydi.

“Ishonchtelefoni” orqalifuqarolarningmurojaatlariniqabulqilishkechayu-kunduzamalgaoshiriladi.

“O’zbekko’mir” AJ da korruptsionyo'nalishdagifaktlarbo'yicha “Ishonchtelefoni” to'g'risida

N I Z O M

1. Umumiyqoidalar

UshbuNizom “ishonchtelefoni”nitashkiletish: fuqarolarning “O’zbekko’mir” AJ mansabdorshaxslari, ishchivaxizmatchilari (kelgusida “O’zbekko’mir” AJ ishchilari) bilano'zaromunosabatdaduchkelgankorruptsionyo'nalishdagifaktlarbo'yichamurojaatlari, shikoyatlariniqabulqilish, ro'yxatgaolishvako'ribchiqishtartibinibelgilabberadi.

1.1. “Ishonchtelefoni” – “O’zbekko’mir” AJ (kelgusidajamiyat)ningishshakllaridanbiribo'lib, “O’zbekko’mir AJ ishchilariningaholi (fuqarolar) bilano'zaromunosabatlaridayo'lqo'yganqonungazidxatti-xaraktalarihaqidagimurojaatlari, takliflari, shikoyatlarigao'zvaqtidajavobberishuchunqo'shimchasharoitlarniyaratishgaqaratilgan.

1.2. “Ishonchtelefoni”ningfaoliyati, unitashkiletishmaqsadlari, murojaatlarniqabulqilishtartibihaqidagima'lumotlarjamiyatningveb-saytigajoylashtiriladi

1.3. “Ishonchtelefoni”ningasosiyvazifalariquyidagilar:

a) fuqarolarning “ishonchtelefoni” orqalikelibtushganmurojaatlariniko'ribchiqilishinitashkiletish, ularnio'zvaqtidarahbariyatvategishlibo'linmalargako'ribchiqishuchuntaqdimetish;

b) “O’zbekko’mir” AJ rahbariyatiga “ishonchtelefoni” orqalikelibtushayotganfuqarolarningmurojaatlarisonivamazmuni, ularniko'ribchiqishdaginatijalarhaqidagima'lumotlarnitaqdimetish;

v) “ishonchtelefoni” orqalikelibtushganfuqarolarningmurojaatlarinio'zvaqtidavato'liqko'ribchiqilishininazoratqilish;

g) fuqarolarningmurojaatqilishlariga, jumladantakroriymurojaatlargaolibkelayotgansabablarnianiqlashvaularnibartarafetishmaqsadidatahlilqilish.

1.4. “Ishonchtelefoni” “O’zbekko’mir” AJ Markaziyapparatidao'rnatiladi.

1.5. “Ishonchtelefoni” orqalikelibtushayotganmurojaatlarniqabulqilish kun davomidasoat 09-00 dan 13-00 gachava 14-00 dan 18-00 gachadushanbadanjumagaqadar (bayramkunlaridantashqari) “O’zbekko’mir” AJ umumiybo'liminingma'sulxodimitomonidanamalgaoshiriladi, ishdantashqarivaqtlardaesamurojaatlar “avtootvetchik” tartibidaamalgaoshiriladi.

2. “Ishonchtelefoni” orqalikelibtushayotganmurojaatlarniqabulqilishvarasmiylashtirishtartibi

2.1. O'zbekistonRespublikasihududida “Ishonchtelefoni” orqalimurojaatqilish 202-50-01 raqamigaqo'ng'iroqqilishbilanamalgaoshiriladi. Qo'ng'iroqbepulhisoblanadi.

2.2. “Ishonchtelefoni” orqalimurojaatlarniqabulqilishuchun “O’zbekko’mir” AJdamaxsuskabinettashkiletiladivaumumiybo'limxodimlaridanmurojaatlarniqabulqilishgama'sul xodimtayinlanadi

2.3. “Ishonchtelefoni” orqalimurojaatlarniqabulqilishdaqo'ng'iroqqajavobberuvchi “O’zbekko’mir” AJ umumiybo'liminingma'sulxodimi:

o'zismifamilyasivaegallabturganlavoziminiaytishi;

qo'ng'iroqqilayotganshaxsga “ishonchtelefoni” fuqarolardanfaqatginamurojaatlar, taklifvashikoyatlarqabulqilishuchunfaoliyatko'rsatishini, hamdao'zmurojaatidayolg'onma'lumotberishqonundoirasidajavobgarlikkaolibkelishinita'kidlashi;

qo'ng'iroqqiluvchigaushbuNizomning 2.6.bandidako'rsatilgano'zihaqidagima'lumotlarniqoldirishnitaklifetishishart.

2.4. “Ishonchtelefoni” orqalimurojaatlarniqabulqilishvaularniqaytaishlashuchuntelefonso'zlashuvlariniyozibolishfunktsiyasigaegabo'lgantelefonapparatlaridanfoydalaniladi.

2.5. Barchamurojaatlarelektronma'lumottashuvchimoslamalarigayozibolinadiva 3 yildavomidasaqlanadi.

2.6. “Ishonchtelefoni” orqalimurojaatqiluvchishaxsismisharifi, otasiningismi, turar joy manzili, pochtamanzilivaqaytabog'lanishuchuntelefonraqaminiaytishi, hamdamurojaatqilishdanmaqsadinitushuntiribberishishart.

2.7. “Ishonchtelefoni” orqalikelibtushganfuqarolarmurojaatlari “O’zbekko’mir” AJ umumiybo'limima'sulxodimitomonidanushbuNizomningilovasidako'rsatilganshakldajurnaldaro'yxatdano'tkaziladivarahbariyatgako'ribchiqishuchunkiritiladi.

2.8. UshbuNizomning 2.6. bandidako'rsatilganma'lumotlarmurojaatchitomonidantaqdimetilmaganholatdabundaymurojaatlarro'yxatdano'tkazilmaydivako'ribchiqilmaydi.

2.9. “Avtootvetchik” tartibidabittamurojaatniqabulqilishvaqti 3 daqiqadan 5 daqiqagacha.

2.10. “Ishonchtelefoni” orqaliqabulqilinganma'lumotlarniqaytatinglabko'rishorqalinazoratqilinadi. Zarurbo'lganholdamutaxasisvakilmurojaatqiluvchibilanmuloqotgakirishadi.Ishvaqtidantashqariqabulqilinganmurojaatlarkeyingiishkunidankechiktirilmayko'ribchiqiladi.

2.11. “O’zbekko’mir” AJ rahbariyatizudlikbilanko'ribchiqishivaqarorqabulqilishitalabetiladiganma'lumotlarro'yxati:

a) “O’zbekko’mir” AJ xodimlariganisbatanshuvazifasinio'tishvaqtidateraktsodiretilishixavfivajismoniytazyiqo'tkazilishi haqida;

b) “O’zbekko’mir” AJ xodilaritomonidanishfaoliyatinibelgilabberuvchinormativhujjatlargarioyaqilmaslikvakorruptsiya, tamagirlik, poraxo'rlik, mansabinisuiste'molqilishihaqida.

3. “Ishonchtelefoni” orqalifuqarolarningmurojaatlariniqaydqilish

3.1. “Ishonchtelefoni” orqalikelibtushganfuqarolarmurojaatlari “O’zbekko’mir” AJ vaumumiybo'limima'sulxodimitomonidan “Ishonchtelefoniorqaliqabulqilinganma'lumotlarjurnali” (kelgusidaJurnal – 1-ilova)daro'yxatdano'tkaziladivaO'zbekistonRespublikasiQonunchiligidako'rsatilgantartibvamuddatlardako'ribchiqiladi.

Agar fuqaroningmurojaatidakorruptsiyayo'nalishidagima'lumotlaraksettirilmaganbo'lsa, bundaymurojaat “Ishonchtelefoniorqaliqabulqilinganma'lumotlarjurnali”daro'yxatdano'tkazilmaydi, lekinfuqarolarningshikoyativamurojaatlariqatoridategishlijurnaldaqaydetiladi.

3.2. Fuqarolarningmurojaatlariniqaydetishjurnalivaraqlariraqamlangan, tikibchiqilganvaquyidagilargaegabo'lishikerak:

a) murojaatningtartibraqami;

b) murojaatningkelibtushgansanasivavaqti;

v) murojaatqiluvchiningismifamiliyasivaotasiningismi, yashashmanzilivatelefonraqami;

g) murojaatqilishdanko'zlanganqiskachama'lumot;

d) murojaatniqabulqiluvchiningismifamiliyasivaotasiningismi, xizmatlavozimi;

e) ko'rilganchoralar;

j) murojaatlarniko'ribchiqilishidaginatija.

3.3. Qabulqilinganmurojaatlarbo'yichama'lumotlar “O’zbekko’mir” AJ rahbariyatigaqarorqabulqilishuchuntaqdimetiladi.

3.4. Murojaatniko'ribchiqqach, rahbar “ishonchtelefoni” orqalikelibtushganmurojaatnitekshirishva u bilanishlashuchunijroetuvchinitayinlaydi.

3.5. Qabulqilinganmurojaatbilanishlashyakunigaetgach, ijroetuvchiuningnatijalarihaqidaraxbargahisobotberadi, shuningdekzarurbo'lganholdamurojaatqiluvchiga ham qonundabelgilanganmuddatlardama'lumqilinadi.

3.6. “Ishonchtelefoni” orqalikelibtushganmurojaatningnatijalarihaqidagima'lumotlarJurnaldaqaydetiladivaqonundabelgilangantartibdaO'zbekistonRespublikasikorruptsiyagaqarshikurashish organ vakiligayuboriladi.

3.7. “Ishonchtelefoni” orqalikelibtushganma'lumotlarbilanishlovchishaxslarbuma'lumotlarningmaxfiysaqlanishidashaxsiyjavobgarlikkaegadirlar.

1-ilova

“O’zbekko’mir” AJ “Ishonchtelefoni”gakelibtushganmurojaatlarniqaydqilish

JURNALI

Boshlangan 20__ yil «___»__________da
Tugallangan 20__ yil«___»__________da

№ T/R	Murojaatqabul qilingansana	Murojaatqiluvchiningismis harifivayashashmanzili	Murojaatningqis qachamazmuni	Murojaatniqabulqiluvchiningis mifamiliyasivaotasiningismi	Ko'rilgan choralar	Nati jalar	Izox
1	2	3	4	5	6	7	8