

**РЕГЛАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ
АО «УЗБЕКУГОЛЬ»**

1. Описание (паспорт) услуги

1.1. Наименование услуги

Предоставление информации о характеристике добываемых углей

1.2. Результат услуги

Таблица физико-химических свойств добываемых углей в Республике Узбекистан

1.3. Органы, оказывающие услугу и места получения бланков

Нет

1.4. Правовые основания

Нет

1.4. Получатели услуги

*(ф) - физическим лицам
(ю) - юридическим лицам
(п) - предпринимателям
(е) - государственным органам*

1.5. Срок подачи запроса

В режиме реального времени как интерактивная услуга на официальном вебсайте АО «Узбекуголь» (www.uzbekcoal.uz)

1.6. Срок исполнения

В режиме реального времени как интерактивная услуга на официальном вебсайте АО «Узбекуголь» (www.uzbekcoal.uz)

1.7. Срок выдачи подтверждения

В режиме реального времени как интерактивная услуга на официальном вебсайте АО «Узбекуголь» (www.uzbekcoal.uz)

2. Информирование получателей услуги

2.1. Состав и объем информации

*Любому обратившемуся лицу гарантируется предоставление следующей информации о добываемых углях:
Марка (группа) угля
Размер кусков
Зольность
Массовая доля общей влаги в рабочем состоянии топлива
Массовая доля кусков размером менее нижнего предела
Массовая доля минеральных примесей (породы)
Низшая теплота сгорания рабочего топлива*

2.2. Широкое информирование

На официальном вебсайте АО «Узбекуголь» (www.uzbekcoal.uz)

2.3. Информирование по запросу

На официальном вебсайте АО «Узбекуголь» (www.uzbekcoal.uz)

2.4. Информирование в месте оказания услуги

На официальном вебсайте АО «Узбекуголь» (www.uzbekcoal.uz)

2.5. Используемые бланки (формы) документов

Нет

3. Обслуживание

3.1. Время работы

Круглосуточно на официальном вебсайте АО «Узбекуголь» (www.uzbekcoal.uz)

3.2. Условия ожидания

Нет

4. Процедура оказания услуги

4.1. Необходимые документы

Нет

4.2. Платность услуги.

Бесплатно

4.3. Этапы оказания государственной услуги

Круглосуточно на официальном вебсайте АО «Узбекуголь» (www.uzbekcoal.uz)

4.4. Внутриведомственные процедуры оказания государственной услуги

Нет

4.5. Основания отказа

Нет

5. Обеспечение качества

5.1. Параметры качества

Не определены

5.2. Обжалование некачественной услуги

Не предусмотрено

Схема предоставления государственной услуги



<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> Подача документов (Отдел приема) </div>	<p>Квадрат (прямоугольник) – элемент, показывающий действие. Внутри элемента пишется название действия и место его совершения</p>
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 60px; height: 60px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> Справка </div>	<p>Круг (овал) – элемент, показывающий объекты (документы), предоставляемые получателями услуги (необходимые для получения услуги документы) или выдаваемые ему (документы, деньги, товары и пр.)</p>
	<p>Стрелка – элемент связи, показывающий последовательность действий. Рядом со стрелкой могут указываться временные интервалы.</p>

**Описание внутриведомственных процедур
при оказании государственной услуги**

Не предусмотрено