2024 йил 3 чорак учун "Ўзбеккўмир" АЖ раҳбарияти томонидан қабул қилинган жисмоний шахслар ва юридик шахслар вакиллари, кўриб чиқилган мурожаатлар тўғрисида маълумот

№	Бошқарув раиси ва ўринбосарлари	Жами мурожаатлар		Мурожаатлар шакллари					
				Шахсий ва сайёр қабуллар (оғзаки мурожаатлар)		Ёзма мурожаатлар		Электрон мурожаатлар	
		2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Кузнецов В.В.(бош директор)	305	273	24		11	164	270	109
2	Бош директорнинг биринчи ўринбосари								
3	Бош менеджер-бош мухандис								
4	Бош директор ўринбосари умумий ва маркетинг масалалари								
5	Бош директор ўринбосари кадрлар бўйича								
	Жами:	305	273	24		11	164	270	109

2-жадвал

2024 йил 3 чорак учун "Ўзбеккўмир" АЖга жисмоний ва юридик шахслардан тушган ва назоратга олинган мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари тўғрисида маълумот

№	Мурожаатларда кўтарилган масалалар	Шу жумладан														
		Жами мурожаатлар сони		Мурожаатлар шакллари						2024 йил ярим йиллик учун мурожаатларни кўриб чиқиш холатлари						
				Ёзма мурожаатлар		Электрон мурожаатлар		Оғзаки Мурожаатлар *(шахсий қабул, сайёр қабул, масъул ходимлар қабули ва ишончтелефон)*		Назоратга олинганлар	чоралар кўрилди	тушунтирилди	рад этилди	кўриб чиқилмоқда	такрорийлар	Муддати бузилганлар
		2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Раҳбар ва мансабдор ходимларнинг ноқонуний ҳатти-ҳаракатлари масалалари	30	85	4		25	85	1		85	4	81				
2	Меҳнат муносабатлари	190	5	2		187	5	1		5		4	1			
3	Хомийлик ва моддий ёрдам масалалари	11	133		130	8	3	3		133	105	4	18	6		
4	Ойлик маоши тўғрисида	10	1			9	1	1		1			1			
5	Кўмир таъминоти масалалари	41	47	4	34	19	13	18		47	38	1	3	5		
6	Бошқа масалалар	23	2	1		22	2			2		1		1		
	Жами:	305	273	11	164	270	109	24		273	147	91	23	12		

3-жадвал

2023 йил 3 чорак учун "Ўзбекқўмир" АЖга жисмоний ва юридик шахслардан тушган мурожаатларнинг вилоятлар бўйича таққослама таҳлили тўғрисида маълумот

№	Вилоятлар	Жами мурожаатлар сони		Шу жумладан																	
				Мурожаат этувчилар тоифаси				2024 йилда тушган мурожаатлар бўйича											Вазирлар Маҳкамасидан келган	Ўтказилган сайёр қабуллар сони
				Жисмоний шахслар		Юридик шахслар		Ёзма мурожаатлар	Электрон мурожаатлар	Оғзаки мурожаатлар					Марказий аппаратда кўрилган	Ҳудудий идораларга юборилган	Тегишли идоралар ва ҳокимиятларга юборилган	кўриб чиқилмоқда		
										Жами	Раҳбарларнинг		масъул ходимларнинг қабули	ишонч телефони						
											шахсий қабули	сайёр қабули							2024 йил	2024 йил
		2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил													
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1	Қорақалпоғистон Республикаси	3	2	3	2				2						2					
2	Андижон	4	1	4	1				1						1					
3	Бухоро	3		3																
4	Жиззах	2	1	2	1				1						1					
5	Қашқадарё	1	2	1	2				2						2					
6	Навоий		1				1		1									1		
7	Наманган	6	2	6	2				2						1			1		
8	Самарқанд	4	3	4	2		1		3						1			2		
9	Сирдарё	2		1		1														
10	Сурхондарё	8	2	8	1		1		2						2					
11	Тошкент в.	255	257	251	254	4	3	164	93						251			6		
12	Фарғона	10	2	3	1	7	1	10	2						1			1		
13	Хоразм																			
14	Тошкент ш.	7		1		6														
14	Бошқа ҳудудлар																			
	Жами:	305	273	287	266	18	7	174	109						262			11		

4-жадвал

2024 йил 3 чорак учун "Ўзбекқўмир" АЖга жисмоний ва юридик шахслардан тушган мурожаатларнинг масалалар ва вилоятлар бўйича таққослама таҳлили тўғрисидй

№	Мурожаатларда кўтарилган масалалар	Жами мурожаат-лар		Қорақалпоғистон Республикаси		Андижон		Бухоро		Жиззах		Қашқадарё		Навоий		Наманган		Самарқанд		Сирдарё		Сурхондарё		Тошкент вил.		Фарғона		Хоразм		Тошкент ш.		Бошка ҳудудлар	
		2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34
1	Раҳбар ва мансабдор ходимларнинг ноқонуний ҳатти-ҳаракатлари масалалари	30	85					2		1	1											3		20	3								
2	Меҳнат муносабатлари	190	5					1					1									2		191	4								
3	Хомийлик ва моддий ёрдам масалалари	11	133																					8	133					2			
4	Ойлик маоши тўғрисида	10	1	1																				11	1								
5	Қўмир таъминоти масалалари	41	47	2	2	4	1					1	1		1	5	1	4	3	2		3	1	5	35	10	2			3			
6	Бошка масалалар	23	2							1						1	1						1	20	81					2			
	Жами:	305	273	3	2	4	1	3		2	1	1	2		1	6	2	4	3	2		8	2	255	257	10	2			7			

5-жадвал

2024 йил 3 чорак учун "Ўзбеккўмир" АЖга жисмоний ва юридик шахслардан тушган мурожаатларнинг турлари бўйича таққослама тахлили тўғрисида маълумот

№	Вилоятлар	Жами мурожаатлар		Шу жумладан															
				Жисмоний шахслар бўйича								Юридик шахслар бўйича							
				Мурожаатлар сони		Шу жумладан						Мурожаатлар сони		Шу жумладан					
						Ариза		Шикоят		Таклиф				Ариза		Шикоят		Таклиф	
		2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Қорақалпоғистон Республикаси	3	2	3	2	3	2												
2	Андижон	4	1	4	1	4	1												
3	Бухоро	3		3		1		2											
4	Жиззах	2	1	2	1	1		1	1										
5	Қашқадарё	1	2	1	2	1	2												
6	Навоий		1										1		1				
7	Наманган	6	2	6	2	6	2												
8	Самарқанд	4	3	4	2	4	2						1		1				
9	Сирдарё	2		1		1						1						1	
10	Сурхондарё	8	2	8	1	5	1	3					1		1				
11	Тошкент в.	255	257	251	254	231	251	20	3			4	3		3			4	
12	Фарғона	10	2	3	1	3	1					7	1	7	1				
13	Хоразм																		
14	Тошкент ш.	7		1				1				6		2				4	
15	Бошқа ҳудудлар																		
	Жами:	**305**	**273**	**287**	**266**	**260**	**262**	**27**	**4**			**18**	**7**	**9**	**7**		**0**	**9**	**0**

6-жадвал

2024 йил 3 чорак учун "Ўзбекқўмир" АЖга жисмоний ва юридик шахслардан Ўзбекистон Республикаси Президентининг Халқ қабулхоналари ва Виртуал қабулхонаси орқали тушган мурожаатлар тўғрисида маълумот

Халқ қабулхоналари орқали келиб тушган мурожаатлар								Виртуал қабулхонаси орқали келиб тушган мурожаатлар							
Жами	Қаноатлан-тирилган	Тушунтириш берилган	Тегишлилиги бўйича юборилган	Рад этилган	Кўрмасдан колдирилган ёки аноним деб топилган	Кўриб чиқилмокда	Муддати бузилган	Жами	Қаноатлан-тирилган	Тушунтириш берилган	Тегишлилиги бўйича юборилган	Рад этилган	Кўрмасдан колдирилган ёки аноним деб топилган	Кўриб чиқилмокда	Муддати бузилган
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
								109	10	5		4	83	7	

7-жадвал

2024 йил 3 чорак учун ."Ўзбеккўмир" АЖда жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларини кўриб чиқишда раҳбар ва масъул ходимлар томонидан камчиликлар ва қонунбузарликларга йўл қўйилганлиги учун жавогарликка тортилганлик тўғрисида маълумот

Жавобгарликлар турлари													
Интизомий жавобгарлик								Маъмурий жавобгарлик		Жиноий жавобгарлик		Жами	
Жарима		Хайфсан		Лавозимидан озод этиш		Жами							
2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил	2023 йил	2024 йил
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14